1. **Boeken zoeken in de catalogus**  
   *"Als bibliotheeklid wil ik boeken kunnen zoeken in de catalogus op titel, auteur of genre, zodat ik snel en eenvoudig de boeken kan vinden die ik wil lenen."*
2. **Boeken reserveren**  
   *"Als bibliotheeklid wil ik een boek kunnen reserveren dat momenteel is uitgeleend, zodat ik het kan lenen zodra het beschikbaar is."*
3. **Uitleentermijn verlengen**  
   "Als bibliotheeklid wil ik de uitleentermijn van mijn boeken kunnen verlengen, zodat ik meer tijd heb om ze te lezen zonder boetes te krijgen.
4. **Meldingen ontvangen**  
   "Als bibliotheeklid wil ik meldingen ontvangen wanneer mijn boeken bijna te laat zijn, zodat ik ze kan verlengen of terugbrengen om boetes te vermijden."